



# Allmänna köpvillkor gällande fr.o.m. 2023-01-01

## Musikservice Sweden AB

• Musikservice Sweden AB • Box 118 • 431 22 Mölndal • TEL 031-751 83 30 • info@musikservice.se

---

### Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller när kund köper varor från Musikservice Sweden AB, 556180-0367 (nedan kallad MS), om inte annat överenskommits skriftligt mellan respektive kund och MS. Vid skiljaktigheter mellan kundens egna allmänna villkor för köp av produkter och dessa allmänna villkor ska dessa allmänna köpvillkor ha tolkningsföreträde.

Avvikelser eller ändringar från dessa allmänna köpvillkor ska vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för båda parter för att vara giltiga.

### Avtal och beställning

Beställning av produkter sker via kontakt med Musikservice säljavdelning eller via mail.

### Produktinformation

Vi strävar alltid efter att tillhandahålla så korrekt produktinformation som möjligt. Det förekommer dock att felskrivningar och andra avvikelser i undantagsfall sker. MS tar inget ansvar för den information eller specifikation som lämnas relaterat till samtliga produkter i sortimentet. Vi rekommenderar er därför att vid leverans alltid kontrollera att varan stämmer överens med vad som avtalats.

### Pris

Alla priser anges i MS vid var tid gällande prislista. Information om gällande prislista hänvisas till Musikservice säljavdelning eller till gällande kundavtal.

Vi reserverar oss för eventuella tryck- och skrivfel, samt för slutförsäljning. Även om vi har skickat ett meddelande till er där vi bekräftar er beställning är vi aldrig bundna av sådana felaktiga prissättningar som ni insåg eller borde ha insett.

### Betalning

Om inte annat särskilt överenskommits mellan MS och kunden, ska kunden betala för de beställda produkterna senast [trettio (30)] dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635).

---

Postadress	Telefon	Mail	Web	org.nr.
Musikservice Sweden AB Box 118 431 22 Mölndal	031-7518330	<a href="mailto:info@musikservice.se">info@musikservice.se</a>	<a href="http://www.musikservice.se">www.musikservice.se</a>	556180-0367



## Leverans

MS levererar produkter till kund för beställning som uppgår till ett belopp om minst 5 000 kr. exkl. moms. Leverans av produkter med bytesrätt/returrätt erbjuder MS alltid fraktfri leverans till butik. Vid begärd leverans av order understigande 5 000 kr. debiteras kunden fraktkostnaden samt en expeditionsavgift på 100kr. Vid begärd express eller annan specialleverans debiteras kunden merkostnaden.

MS ska leverera de beställda produkterna senast den dag eller vecka som anges i en eventuell orderbekräftelse. Om inget datum eller vecka för leverans har angivits i orderbekräftelsen eller om ingen orderbekräftelse finns sker leverans normalt 3-5 arbetsdagar efter beställning om produkterna finns i lager. Om vi inte kan leverera inom avtalad tid kommer vi så snart som möjligt informera er om anledningen till förseningen och upplysa er om en ny leveranstidpunkt.

Om MS inte har levererat produkterna inom den tid som parterna har kommit överens om eller inom den leveranstidpunkt som MS har meddelat kunden, är MS i dröjsmål med leveransen.

Vid leveransförseningar har kunden rätt att avbeställa de delar av leveransen som är försenade, förutsatt att förseningen innebär en väsentlig olägenhet för kunden. Detta gäller förutsatt att kunden utan dröjsmål och senast inom fem(5) dagar från avtalad eller meddelad leveranstidpunkt har meddelat MS om förseningen. Kundens rätt att avbeställa delar av leveransen ska utgöra kundens exklusiva påföljd för leveransförseningar.

## Produkter med bytesrätt / returrätt

På vissa av Musikservice produkter kan bytesrätt/returrätt erbjudas.

Om inte annat särskilt har avtalats mellan MS och kunden, har kunden rätt att byta produkter mot andra produkter i MS sortiment (bytesrätt) eller i vissa fall rätt att lämna tillbaka produkter och få sin betalning tillbaka (returrätt) enligt följande villkor.

Alla returer av produkter med bytesrätt/returrätt måste godkännas och registreras av kundansvarig hos MS innan retur får göras.

Kunden har rätt till bytesrätt/returrätt relaterat till produkterna, med följande begränsningar:

- MS erbjuder endast bytesrätt/returrätt för produkter som uttryckligen har angetts att de omfattas av MS bytesrätt/returrätt.
- Om produkter med bytesrätt/returrätt utgår ur butikens sortiment eller hel affärskedja upphör bytesrätt/returrätt att gälla omgående på samtliga tidigare inköpta varor från MS.
- Vid ombyggnad, omställning eller annan förändring i butik erbjuds ingen bytesrätt/returrätt.
- Produkter med bytesrätt/returrätt får inte skickas vidare eller omfördelas till annan butik eller butikskedja. Om så sker upphör bytesrätten/returrätten att gälla på samtliga MS produkter hos den mottagande butiken.



- Bytesrätten/returrätten på en kampanj är tidsbegränsad till 3 månader från leveransdatum.
- På vissa produkter erbjuds förlängd returperiod enl specificerad returlista.
- Bytesrätt/returrätt gäller inom varje enskild varugrupp, dvs artiklar inom en specifik varugrupp byts ut mot nya artiklar inom samma varugrupp. Den totala bytesrätten/returrätten är begränsad till 30 % årligen av inköpen i omsättnings kronor per varugrupp.
- Varor som är märkta med egna pris/larmetiketter eller där kunden tagit bort MS egna pris/larmetiketter eller cellofanplast omfattas inte av MS returrätt/bytesrätt.

Varor som returneras till MS ska vara packade på ett sådant sätt att emballaget håller för normal frakthantering och att varorna är oskadda vid framkomsten. Varje kartong ska vara märkt med avsändarens namn och adress. En entydig och lättläst följesedel ska alltid medfölja godset.

Varor som är märkta med egna pris/larmetiketter eller där kunden tagit bort MS egna pris/larmetiketter eller cellofanplast krediteras ej utan återsänds på kundens egen bekostnad. Varor som ej sålts och levererats av MS returneras åter till kunden mot en expeditionsavgift på 100:- + fraktkostnad. Om kunden beställer varor av MS som ej har packats upp i butik och skickas i retur inom 3 månader till MS krediteras 80 % av försäljningspriset exkl. moms. Varor som ej har packats upp i butik och som returneras till MS senare än 3 månader från leveransdatum till kunden krediteras ej, utan skickas tillbaka på kundens bekostnad. Varor som returneras till MS som ej har godkänts av Musikservice kundansvarig, krediteras ej utan skickas tillbaka på kundens egen bekostnad.

Då MS godkänner retur för kreditering ska kreditfaktura utfärdas av MS. MS krediterar de returnerade produkterna inom 30 dagar efter ankomst till MS lager. Kunden ska själv åberopa återbetalning av kreditfakturan enligt följande: Har kunden endast kreditfaktura ska kunden meddela MS om utbetalning av denna. Har kunden även andra fakturor utöver kreditfakturan som är förfallna till betalning ska kunden utnyttja kreditfakturan genom en s.k. "nollbetalning" till MS för att undkomma debitering av dröjsmålsränta. När kunden åberopar kreditering måste en kreditfaktura erhållas innan beloppet får användas som betalning. Tillgodo ränta på ej utnyttjade kreditfakturor utgår ej.

## **Reklamationer**

Om en produkt skulle vara felaktig kan köpet reklameras. Vid felaktiga produkter ska MS, på egen bekostnad och efter eget val, (a) reparera de felaktiga produkterna, (b) vidta omleverans av de felaktiga produkterna, eller (c) ersätta kunden för betalningarna som gjorts för de felaktiga produkterna.



Om kunden anser att en vara är felaktig ska kunden skicka ett skriftligt meddelande till MS där kunden beskriver felet. I meddelandet måste MS även få information för att kunna identifiera köpet, t.ex. ordernummer och beställnings- eller avtalsdatum. Skicka gärna reklamsmeddelandet via e-post till ([info@musikservice.se](mailto:info@musikservice.se).) MS är endast ansvarigt för fel som har meddelats MS inom [sex (6) månader] från den tidpunkt som kunden fick kännedom eller borde ha fått kännedom om felet.

Vid reklamation på varor med fabriktionsfel betalas returfrakten av MS om vår transportör används. Kontakta oss på telefon 031-751 83 30 eller via e-post ([info@musikservice.se](mailto:info@musikservice.se)) för att erhålla förtryckta adresslappar då MS förtryckta adresslappar alltid ska användas.

### **Inredning/Exponeringsställ**

Inredning/exponeringsställ som är i trä, papp eller metall är MS egendom och endast avsedd för exponering av produkter som levererats av MS. Inredningen/exponeringsställ får endast användas i sitt originalutförande i butik. (färg, layout m.m.) Om inredning/exponeringsställ utlånas gäller speciella villkor enligt följesedel;

"Benämnd Inredning/exponeringsställ är MS egendom och är endast avsedda för produkter som levererats av MS. Inredning/exponeringsställ utlånas kostnadsfritt enligt följesedel.

Frakten av inredningen/exponeringsställ betalas av kunden.

Det åligger kunden att vårda benämnd inredning/exponeringsställ och att försäkra dem mot brand, vattenskador och andra skador som kan uppkomma p.g.a. yttre omständigheter. Vid skada ska alltid MS representant kontaktas. Inget material får kasseras eller slängas, undantaget vissa pappställ som får kasseras efter överenskommelse med MS representant. Om inredning/exponeringsställ kasseras eller missköts på ett sådant sätt att de ej kan användas i butik debiteras kunden återanskaffningsvärdet.

Vid avveckling av butik eller hel affärskedja ska inredningen/exponeringsställ returneras inom 60 dagar till MS, annars faktureras kunden återanskaffningsvärdet plus en hanteringsavgift på 200:- Före återlämnande/retur ska alltid MS kontaktas.

Återlämnande/retur ska göras enligt MS skriftliga anvisningar. Om inredningen/exponeringsställ är så dåligt emballerade vid återlämnande/retur, så att skada uppstår faktureras återanskaffningsvärdet plus en hanteringsavgift på 200:-. Returfrakten betalas av kunden. Kundens juridiska person är avtalspart."

### **Personuppgifter**

Information om behandling av personuppgifter finner du på MS hemsida [www.musikservice.se](http://www.musikservice.se)

### **Ändring av villkor**

MS förbehåller sig rätten att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor. De senaste gällande villkoren finns alltid publicerade på MS hemsida.

---

Postadress	Telefon	Mail	Web	org.nr.
Musikservice Sweden AB Box 118 431 22 Mölndal	031-7518330	<a href="mailto:info@musikservice.se">info@musikservice.se</a>	<a href="http://www.musikservice.se">www.musikservice.se</a>	556180-0367



## **Övrigt**

För särskilda villkor gällande, rabatter, m.m. hänvisas till separata marknads/samarbetsavtal med kunden.

## **Tillämplig lag och tvist**

Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av dessa allmänna villkor ska bestämmas i enlighet med svensk lag.

Tvister som uppstår i anledning av de allmänna villkoren ska slutligt avgöras av allmän domstol.

**Om oklarhet råder beträffande någon av ovanstående punkter ber vi er kontakta oss för information. Dessa allmänna köpvillkor ersätter tidigare utskickade.**

**Musikservice Sweden AB**